PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the Diners Club Credit Card. Be sure to also read the general terms and conditions)

Diners Club (Malaysia) Sdn Bhd (3908-K)

Diners Club Credit Card

1st March 2012

1. What is Diners Club Credit Card?

This credit card comes with a credit limit granted by Diners Club (Malaysia) Sdn. Bhd. (Diners Club). In the event that the amount of the credit utilized by Cardholder is not settled in full on or before the payment due date, finance charges will be imposed. A Cardholder is required to make minimum payment of not less than 5% on the outstanding amount (subject to minimum of RM50 only) as stated in the statement of account.

2. What do I get from this product?

Credit Limit

Each Diners Club Cardholder's credit card limit will be determined at the sole discretion of Diners Club.

Finance Charge

(i) **Retail Transaction** *(Effective from 1 Mar, 2012)*

i. 15% p.a. (daily interest)	Prompt minimum repayment for the last 12 consecutive months.
ii. 17% p.a. (daily interest)	Prompt minimum repayment for 10 months and more within the last 12 consecutive months.
iii. 18% p.a. (daily interest)	Last 12 months repayment that do not meet any of the above criteria.

To enjoy lower finance charges for retail transactions, cardholder should make at least 10 prompt repayments in the last 12 months.

(ii) **Cash Advance**

1.5% p.m. (daily interest)	On the outstanding cash advance amount calculated on a daily basis from the transaction date until full repayment date.

3. What are my obligations?

(i) **Minimum monthly repayment**

5% of the outstanding balance or minimum RM50, whichever is higher.

(ii) **Finance charges free period**

- For retail transactions - 24 days from the statement date provided all outstanding balances of the previous month are fully settled within the payment due date.
- If outstanding balance is not paid in full and on time, finance charges on retail transactions will be calculated from the posting day of the transaction.
- No finance charges free period on balance transfer or cash advances.

Principal cardholders are liable to all transactions incurred by the supplementary cardholders.

4. What are the fees and charges I have to pay?

(i) **Annual Fee**

Diners Club International Credit Card

• RM110 (Principal) • RM70 (Supplementary)

Diners Club International Cobrand Credit Card

• RM35 - 60 (Principal) • RM15 - 30 (Supplementary)

(ii) **Government Service Tax**

a) RM50 per annum on Principal Card

b) RM25 per annum on Supplementary Card

The government service tax will be billed on the date the card is issued for new cards. For existing cardholders, the government service tax is billed on the anniversary date of the card. This is effective from 1 January 2010.

(iii) **Cash Advance Fee**

A one-time cash advance fee of 5% of the amount of cash advanced or RM20, whichever is higher will be charged for each withdrawal. This is imposed for each cash advance transaction.

(iv) **Lost and Stolen Card Replacement Fee**

RM50.00 for each replacement card issued for lost and stolen card.

(v) **Request for copy of Sales Draft / Statement of Account**

A fee of RM5.00 shall be levied for each copy of sales draft or statement of account requested.

(vi) **Conversion Rate for Overseas Transactions**

Transaction incurred by you outside Malaysia shall be converted into Ringgit Malaysia at exchange rate based on HSBC prevailing Telegraphic Transfer (T.T.) sell rate plus administrative cost of 1% for each overseas transaction.

(vii) **Over-the-Limit Fee**

When the current outstanding balance exceeds the assigned credit limit, an Over-the-Limit fee of RM50 will be charged on statement date.

5. What if I fail to fulfill my obligations?

(i) **Late Payment Charges** *(Effective from 1 Mar, 2012)*

If the minimum payment is not made by the payment due date, a late payment charge of RM10 or 1% of total outstanding balance as at statement date, whichever is higher, capped to a maximum of RM100 per account, shall be imposed on due date.

(ii) **Right to Set-Off**

Diners Club has the right to set-off any credit balance in any of your account maintained with us against any outstanding balance in this credit card account.

(iii) **Liability for unauthorised transactions**

The loss, theft or unauthorised use of the Card or the disclosure of the PIN to any unauthorised person must be reported to Diners Club immediately upon discovery and confirmed in writing as soon as reasonably practicable. A police report must also be made for the lost/stolen/unauthorised use of the Card and a copy extended to Diners Club. You shall be responsible for any debit to the Card Account arising from all unauthorized Card Transactions incurred before receipt of such written notification by Diners Club. Your liability is limited to RM250 if you have not acted fraudulently or has not failed to inform Diners Club as soon as reasonably practicable PROVIDED ALWAYS you will NOT be entitled to the limited liability of RM250 if you are involved directly or indirectly in the procurement of any goods or services, cash advances or ATM transactions effected through the use of the card by any unauthorised person (Unauthorised Charges), you shall be liable for all the Unauthorised Charges thus incurred, whether before or after Diners Club receipt of such written notification.

(iv) If you fail to abide by the terms and conditions of the credit card, Diners Club has the right to terminate your card.

6. What if I fully settle the balance before its maturity? (For Balance Transfer or Flexi Payment Plans)

Buy Now Pay Later Plan / Installment Payment Plan

Lock-in period: Entire installment tenure

Early settlement penalty: RM150 as administration expenses for early settlement

DinersCA$H / Balance Transfer / Flexi Payment Plans

Lock-in period: Entire installment tenure

Early settlement penalty: RM150 as administration expenses for early settlement.

7. What are the major risks?

- By paying only minimum repayment, the interest amount and time taken to settle the full amount will increase. Consider your repayment capacity when charging the credit card.
- If you use your credit card to make repayment for other financing, it may cost you more.
- If you have problems paying for your credit card balances, contact Diners Club early to discuss repayment alternatives.
- Cardholder should notify Diners Club immediately after having found that your credit card is lost and stolen.

8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform Diners Club of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

9. Where can I get assistance and redress?

If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possbile to discuss repayment alternatives. You may contact us at:

Diners Club (Malaysia) Sdn. Bhd.
15th Floor, Menara Tan & Tan
207 Jalan Tun Razak
50400 Kuala Lumpur, Malaysia
Customer Service: 603-21611055
General Line: 603-27303388
Fax: 603-21612835
Email: customer.services@dinersclub.com.my

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kauseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:

Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001 Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur
Tel: 1-800-22-2575
Email: enquiry@akpk.org.my

If you wish to complain on the products or servcies provided by us, you may contact us at:

Diners Club (Malaysia) Sdn. Bhd.
15th Floor, Menara Tan & Tan
207 Jalan Tun Razak
50400 Kuala Lumpur, Malaysia
Customer Service: 603-21611055
General Line: 603-27303388
Fax: 603-21612835
Email: customer.services@dinersclub.com.my

If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LNK or TELELINK at:

Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Fax: 03-21741515
Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

10. Where can I get further information?

Should you require additional information on credit cards, please refer to: www.bankinginfo.com.my

If you have any enquiries, please contact Diners Club at:

15th Floor, Menara Tan & Tan
207 Jalan Tun Razak
50400 Kuala Lumpur, Malaysia
Customer Service: 603-21611055
General Line: 603-27303388
Fax: 603-21612835
Email: customer.services@dinersclub.com.my

IMPORTANT NOTE:

LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR CREDIT CARD BALANCES

The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid as at 1st January 2012.

LEMBARAN PENERANGAN PRODUK

(Baca Lembaran Penerangan Produk sebelum anda memutuskan untuk mengambil Kad Kredit Diners Club. Pastikan untuk juga membaca terma-terma dan syarat-syarat umum)

Diners Club (Malaysia) Sdn Bhd (3908-K)

Kad Kredit Diners Club

1st Mac 2012

1. Apakah Kad Kredit Diners Club?

Kad kredit ini dikemukakan bersama had kredit yang telah diberikan oleh Diners Club (Malaysia) Sendirian Berhad (“Diners Club”). Sekiranya jumlah kredit yang telah digunakan oleh pemegang kad tidak dijelaskan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh bayaran matang, caj-caj kewangan akan dikenakan. Seorang pemegang kad perlu membuat bayaran minimum tidak kurang dari 5% ke atas jumlah tertunggak (tertakluk kepada minimum RM 50.00 sahaja) seperti yang tercatat dalam Penyata Akaun.

2. Apakah yang saya perolehi daripada Kad Kredit Diners Club ini?

Had Kredit

Setiap had kredit pemegang kad kredit Diners Club akan ditentukan atas budibicara mutlak Diners Club.

Caj kewangan

(i) **Urusniaga runcit** *(Berkuatkuasa dari 1 Mac, 2012)*

i. 15% setahun	Bayaran sekurang-kurangnya Bayaran Minimum Yang Perlu Dibayar telah dibuat pada atau sebelum Tarikh Bayaran Matang untuk 12 bulan dalam tempoh 12 bulan berturutan.
ii. 17% setahun	Bayaran sekurang-kurangnya Bayaran Minimum Yang Perlu Dibayar telah dibuat pada atau sebelum Tarikh Bayaran Matang untuk tidak kurang daripada 10 bulan dalam tempoh 12 bulan berturutan.
iii. 18% setahun	Bayaran Sekurang-kurangnya Bayaran Minimum Yang Perlu Dibayar tidak dibuat pada atau sebelum Tarikh Bayaran Matang untuk lebih 2 bulan dalam tempoh 12 bulan berturutan.

Untuk menikmati caj kewangan yang lebih rendah bagi urusniaga runcit, pemegang kad hendaklah membuat sekurang-kurangnya 10 pembayaran minimum tepat pada masanya dalam tempoh 12 bulan.

(ii) **Faedah Pendahuluan Tunai**

1.5% sebulan	Ke atas jumlah pendahuluan tunai yang belum dijelaskan dikira atas dasar harian daripada tarikh transaksi sehingga tarikh pembayaran penuh.

(ii) **Tempoh bebas Caj Kewangan**

- Tempoh 24 hari bebas caj kewangan dinikmati pasa semua urusniaga runcit dari tarikh penyata akaun, dengan syarat semua baki belum dijelaskan sebagaimana dinyatakan dalam penyata bulanan bulan sebelumnya telah dijelaskan sepenuhnya.
- Namun demikian, sekiranya anda hanya membuat Bayaran Minimum Yang Perlu Dibayar atau sebahagian baki belum dijelas atau tanpa sebarang bayaran pada atau sebelum Tarikh Bayaran Matang, maka Caj Kewangan akan dikenakan terhadap Transaksi Runcit baru yang tersebut di atas dari hari transaksi baru dicatat di dalam akaun anda.
- Tiada tempoh bebas faedah ke atas pemindahan baki dan pendahuluan tunai.

Pemegang Kad Utama adalah bertanggungjawab terhadap semua transaksi yang dibuat oleh pemegang Kad Tambahan.

3. Apakah kewajipan-kewajipan saya?

(i) **Pembayaran Bulanan Minimum**

Bayaran Minimum Yang Perlu Dibayar adalah sebanyak 5% (atau kadar lain yang akan ditentukan oleh pihak Diners Club dan/atau mana-mana pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa terhadap pihak Diners Club dari masa ke semasa) dari jumlah Baki Semasa atau RM50.00, yang mana lebih tinggi and juga jumlah yang melebihi Had Kredit. Pembayaran boleh dibuat pada mana-mana hari atau sebelum Tarikh Bayaran Perlu Dibuat.

4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar ?

(i) **Yuran Tahunan**

Kad International Diners Club

• RM110 (Kad Utama) • RM70 (Kad Tambahan)

Kad International Kobrand Diners Club

• RM35 - 60 (Kad Utama) • RM15 - 30 (Kad Tambahan)

(ii) **Cukai Perkhidmatan**

a) Kad Utama RM50 setahun
b) Kad Tambahan RM25 setahun

Mulai 1 Januari 2010, cukai perkhidmatan akan dibilkan pada tarikh kad dikeluarkan bagi kad-kad baru. Bagi pemegang kad yang sedia ada, cukai perkhidmatan akan dibilkan pada tarikh ulangtahun kad tersebut.

(iii) **Fi Pendahuluan Tunai**

Fi untuk pendahuluan tunai pada kadar 5% atau RM20.00, yang mana lebih tinggi, akan dikenakan ke atas akaun anda terhadap jumlah Pendahuluan Tunai yang dibuat dimana-mana “Pusat Pengeluaran Tunai yang Dibenarkan” dan/atau ATM yang terpilih.

(iv) **Fi Gantian Kehilangan dan Kecurian Kad**

RM50 setiap keluaran gantian bagi kehilangan dan kecurian.

(v) **Permintaan untuk Penyata Akaun atau Draf Penjualan**

Caj Perkhidmatan sebanyak RM5.00 untuk setiap permintaan Penyata Akaun atau Draf Penjualan akan dikenakan.

(vi) **Transaksi Mata Wang Asing**

Transaksi mata wang asing akan ditukarkan ke Ringgit Malaysia dengan 1% fi pentadbiran Penukaran Forex HSBC pada tarikh caj dimasukkan. Kadar pertukaran mungkin berbeza dari kadar pertukaran mengikut tarikh transaksi.

(vii) **Jumlah Lebih Had**

Apabila Baki Semasa anda melebihi had kredit anda (Jumlah Lebih Had), fi Lebih Had berjumlah RM50 akan dicaj kepada akaun anda. Jumlah fi adalah seperti yang ditetapkan dalam penyata bulanan.

5. Jika saya gagal memenuhi kewajipan-kewajipan saya?

(i) **Caj Pembayaran Lewat** *(Berkuatkuasa dari 1 Mac, 2012)*

Jika kami tidak menerima sekurang-kurangnya Bayaran Minimum pada Tarikh Bayaran Kena Dibayar, Caj Pembayaran Lewat 1% dari jumlah baki yang belum jelas pada tarikh penyata, atau minimum RM10 yang mana lebih tinggi terhad kepada maksimum RM100 untuk akaun pada tarikh patut dibayar.

(ii) **Hak untuk Menolak**

Diners Club berhak untuk menolak mana-mana baki kredit dalam mana-mana akaun anda yang kami selenggarakan terhadap sebarang baki yang belum dijelaskan dalam akaun kad kredit ini.

(iii) **Liabiliti untuk transaksi tanpa izin**

Kehilangan, kecurian atau penggunaan kad tanpa izin atau pendedahan PIN kepada mana-mana orang yang tidak dibenarkan hendaklah dilaporkan kepada Diners dengan serta-merta dan disahkan secara bertulis secepat yang mungkin secara praktis. Laporan polis juga hendaklah dibuat bagi Kad yang hilang/dicuri/digunakan tanpa izin dan sesalinannya diserahkan kepada Diners. Anda bertanggungjawab bagi sebarang debit kepada Akaun Kad berbangkit daripada semua Transaksi Kad yang tidak dibenarkan yang dibuat sebelum makluman bertulis tersebut diterima oleh Diners. Liability anda terhad kepada RM250 jika anda tidak bertindak secara memfraud atau tidak gagal mamaklumkan Diners secepat yang mungkin secara praktis DENGAN SYARAT SENTIASA bahawa anda TIDAK berhak kepada liabiliti terhad sebanyak RM250 jika anda terlibat secara langsung atau tidak langsung dengan perolehan sebarang barangan atau perkhidmatan, pendahuluan tunai atau transaksi ATM yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad oleh mana-mana orang yang tidak dibenarkan (Caj Tanpa Izin), anda bertanggungjawab bagi semua Caj Tanpa Izin yang ditanggung, sama ada sebelum atau selepas Diners menerima makluman bertulis tersebut.

(iv) Jika anda gagal mematuhi terma-terma dan syarat-syarat kad kredit, kami berhak membatalkan kad anda.

6. Jika saya menjelaskan sepenuhnya baki sebelum kematangannya? (Bagi permindahan Baki atau pelan bayaran fleksi)

Pelan Buy Now Pay Later / Pelan Bayaran Ansuran

Tempoh Terikat: Seluruh tempoh bayaran ansuran

Penalti Penjelasan Awal: RM150 dikenakan sebagai fi pentadbiran untuk bayaran penyelesaian awal.

DinersCA$H / Pemindahan Baki / Pelan Bayaran Fleksi

Tempoh Terikat: Seluruh tempoh bayaran ansuran

Penalti Penjelasan Awal: RM150 dikenakan sebagai fi pentadbiran untuk bayaran penyelesaian awal.

7. Apakah risiko-risiko utama?

- Dengan hanya membayar bayaran minimum bulanan, jumlah faedah dan masa yang diambil untuk menjelaskan jumlah penuh akan meningkat. Ambil kira keupayaan bayaran balik anda apabila menggunakan kad kredit.
- Jika anda menggunakan kad kredit anda untuk membuat pembayaran bagi pembiayaan yang lain, ini akan menambahkan kos anda.
- Jika anda mempunyai masalah membayar baki kad kredit anda, hubungi Diners Club segera untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.
- Pemegang kad hendaklah memaklumkan kepada Diners Club serta-merta selepas mendapati bahawa kad kredit anda hilang/dicuri.

8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butir-butir hubungan saya ?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami secara bertulis tentang sebarang perubahan dalam butir-butir hubungan anda bagi memastikan agar semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

9. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

Jika anda mempunyai masalah dalam membuat bayaran balik, anda perlu menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi kami di:

Diners Club (Malaysia) Sdn. Bhd.
Tingkat 15, Menara Tan & Tan
207 Jalan Tun Razak
50400 Kuala Lumpur, Malaysia
Perkhidmatan Pelanggan: 603-21611055
Talian Am: 603-27303388
Fax: 603-21612835
E-mel: customer.services @ dinersclub.com.my

Selain itu, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kauseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di: -

Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001 Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur
Tel: 1-800-22-2575
Emel: enquiry@akpk.org.my

Jika anda ingin membuat pengaduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:

Diners Club (Malaysia) Sdn. Bhd.
Tingkat 15, Menara Tan & Tan
207 Jalan Tun Razak
50400 Kuala Lumpur, Malaysia
Perkhidmatan Pelanggan: 603-21611055
Talian Am: 603-27303388
Fax: 603-21612835
E-mel: customer.services @ dinersclub.com.my

Jika perkhidmatan kami di atas pertanyaan atau pengaduan anda tidak memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LNK atau TELELINK di:

Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato ‘Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Fax: 03-21741515
Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my

10. Di mana boleh saya dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai kad kredit, sila rujuk laman web www.bankinginfo.com.my

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi Diners Club di

Diners Club (Malaysia) Sdn. Bhd.
15th Floor, Menara Tan & Tan
207 Jalan Tun Razak
50400 Kuala Lumpur, Malaysia
Customer Service: 603-21611055
General Line: 603-27303388
Fax: 603-21612835
Email: customer.services@dinersclub.com.my

NOTA PENTING:

TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MENERUSKAN PEMBAYARAN BALIK KE ATAS BAKI KAD KREDIT ANDA.

Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan ini adalah sah setakat 1 Januari 2012.